

# Masterplan Fremtidens Ældreliv Ældreområdet, Svendborg Kommune

Status marts 2021



## Indhold

0. Baggrund.....	3
1. Tema - Det vi skaber sammen .....	3
2. Tema Rehabilitering.....	5
3. Tema Hverdagsteknologi .....	7
4. Tema - Mad- og Måltider .....	8
5. Tema - Boformer.....	10
6. Tema - Syg eller døende i eget hjem .....	11
7. Tema - Den professionelle og faglige medarbejder.....	14

## 0. Baggrund

Masterplan for fremtidens Ældrelev blev politisk godkendt i Byrådet i marts 2019

På baggrund af Masterplanen arbejder Social- og Sundhedsudvalget og Ældreområdet aktivt med de anbefalede retninger.

I dette notat

- beskrives igangværende indsatser på hver retning kort
- beskrives planlagte kommende initiativer
- henvises til eksisterende baggrundsinformation

Formålet er at give en status på, hvor vi er på arbejdet med fremtidens ældrelev.

Dokumenter til baggrundsinformation kan findes på Svendborg Kommunes hjemmeside [www.svendborg.dk/masterplan](http://www.svendborg.dk/masterplan) og fremsendes ved henvendelse til administrationen.

## 1. Tema - Det vi skaber sammen

**Retninger frem mod 2025**

**Svendborg Kommune skal sikre, at:**

1. Ældreområdet tænker samskabelse ind i løsningen af alle opgaver
2. Ældreområdet er risikovillig og har tillid til, at den samskabende proces leder til den rette løsning
3. Medarbejdere og ledere på ældreområdet har kompetencer til at facilitere den samskabende proces

Formålet med samskabelse er grundlæggende en opmærksomhed på at gå fra system til borgerperspektiv.

Ældreområdet har historisk haft tradition for samskabelse, med enkeltpersoner, og interesseorganisationer som Ældresagen, Røde kors, diverse patientforeninger og andre gode samarbejdspartnere. Det er en central del af ældreområdets værdigrundlag at invitere til samarbejde og samskabelse med borgere, frivillige og pårørende, da disse rummer ressourcer, som kan bidrage til at øge ældre borgeres livskvalitet.

### 1. Ældreområdet tænker samskabelse ind i løsningen af alle opgaver.

#### Igangværende initiativer

- ✓ Fællesskabsstrategi for hele ældreområdet
- ✓ Frivilligstrategi på plejecenterområdet
- ✓ Bruger- pårørenderåd på alle plejcentre
- ✓ Årlig uddeling af §18 midler
- ✓ Netværksgruppe af repræsentanter fra frivillige foreninger og medarbejder i hjemmeplejen
- ✓ Fællesskabskoordinator på ældreområdet ved hjælp af Lov- og Cirkulæremidler til implementering af ensomhedspolitik, hvor samskabelse er en naturlig del

- ✓ Brobygger, der skal skabe sammenhæng mellem den kommunale og den frivillige verden
- ✓ Forebyggende møder for 70, 75 og 80-årige

#### Kommende initiativer

- ✓ Fortæl for livet grupper i dagcentre og i frivilligt regi
- ✓ Udvikling af frivillig besøgstjeneste til borgere med demens og deres pårørende, i samarbejde med målgruppen, Røde Kors og Ældresagen i forbindelse med satspuljeprojektet *Frirum*
- ✓ Udvikling af nye aktiviteter til borgere med demens i let grad og deres pårørende, i samarbejde med målgruppen, Røde Kors og Ældresagen i forbindelse med satspuljeprojektet *Frirum*
- ✓ Udvikling af mere fleksible gæsteboliger til borgere med demens, i samarbejde med målgruppen, Røde Kors og Ældresagen i forbindelse med satspuljeprojektet *Frirum*

## 2. Ældreområdet er risikovilligt og har tillid til, at den samskabende proces leder til den rette løsning.

#### Igangværende initiativer

- ✓ Satspuljeprojektet *Klip til Fællesskab*, hvor der visiteres tid i hjemmeplejen til at hjælpe borgere ind i fællesskaber i samarbejde med borgeren selv.
- ✓ Den frivillige gruppe *Vejviserne*, der koordineres af Fællesskabskoordinatoren
- ✓ Tovholdere for fællesskaber og ensomhed i hver hjemmeplejesektion

#### Kommende initiativer

- ✓ Satspuljeprojektet *Frirum*, er et samarbejde imellem kommunalt fagligt personale, pårørende til borgere med demens og frivillige fra Røde Kors og Ældresagen. Projektet har til formål at udvikle bedre og mere fleksible aflastningstilbud for borgere med demens og deres pårørende.
- ✓ Satspuljeprojektet *Støtte til livet* har til formål at ændre kulturen i samarbejdsprocesser og opgavevaretagelse, så det tager udgangspunkt i et borgerperspektiv. Denne kulturændring skal ske gennem mange små samskabende aktionslæringsforløb i hjemmeplejen.

## 3. Medarbejdere og ledere på ældreområdet har kompetencer til at facilitere den samskabende proces.

#### Igangværende initiativer

- ✓ Medarbejdere og frivillige har fået uddannelse i forhold til samskabelse ifm. med projekter som *Fra ensomt til aktivt ældreliv*, *Mine værdifulde ressourcer* og *Demens i Praksis*.
- ✓ Svendborg Kommune afvikler kurser i kommunikation i samarbejde med SOSU-skolen
- ✓ Kompetenceplan for sygeplejen bl.a. med fokus på perspektivskifte i samarbejde med borgeren.
- ✓ Organisatorisk læringsforløb om værdighed i ældreplejen for den øverste ledelse på ældreområdet (chef, områdeledelse og sygeplejefaglige ansvarlige). Udbudt af værdighedsrejseholdet fra Værdighedscenter for værdig ældrepleje. Forløbet afsluttes 01.03.21.
- ✓ Proces for alle faggrupper på myndighedsområdet med fokus på, at gå fra systemperspektiv til borgerperspektiv.

#### Kommende initiativer

- ✓ Implementering af *Dialogspillet – Lad os tale om ensomhed*

- ✓ Sparringsmøder tovholdere for fællesskaber og ensomhed i hjemmeplejen
- ✓ Samskabende aktionslæringsforløb i satspuljeprojektet *Støtte til livet*.

## Dokumenter til baggrundsinformation

- ✓ Svendborg Kommunes Frivilligpolitik 2016, herunder handleplan for 2017-2018
- ✓ Svendborg Kommunes Værdighedspolitik 2018

## 2. Tema Rehabilitering

**Svendborg Kommune skal sikre, at:**

- 1. Ældreområdets velfærdsstrategi er rehabilitering**
- 2. Samskabelse er en naturlig del af den rehabiliterende indsats**
- 3. Nyeste forskning og viden om rehabilitering er en naturlig del af indsatsen**

Rehabilitering skal fortsat være et kvalitetstilbud – og borgerne skal have den hjælp, de har behov for. Samtidig er det vigtigt at fastholde den enkeltes ansvar for selv at bevare og genvinde sine muligheder for at klare sig selv i videst mulig omfang.

Initiativer inden for de tre retninger er beskrevet nedenstående.

### 1. Ældreområdets velfærdsstrategi er rehabilitering

#### Igangværende aktiviteter:

- ✓ Ældreområdet har arbejdet målrettet med rehabilitering siden 2011, og har haft rehabilitering som velfærdsstrategi siden 2014. Rehabilitering og mestring danner fortsat rammen for alle ældreområdets aktiviteter, eksempelvis:
  - Tværfaglige møder ift. rehabilitering
  - Mødestruktur på plejecentre: Herunder tidlig opsporing, tværfaglige møder og beboerkonferencer
  - Rehabiliteringsmedarbejdere i gæsteboliger
- ✓ Teammøder x 1 ugentlig i hver af de 4 teams i hverdagsrehabilitering.
- ✓ Tværfaglige møder x 1 ugentligt i hverdagsrehabilitering.
- ✓ 14 dages udredningsforløb som opstart i hverdagsrehabilitering, hvor borgerens behov og rehabiliteringspotentiale afdækkes.

#### Kommende aktiviteter

- ✓ Udvikling og implementering af ugentlige tværfaglige møder i hjemmeplejen i stedet for hver 14. dag.

- ✓ Fortsat fokus på udvikling af rehabilitering på ældreområdet.

## 2. Samskabelse er en naturlig del af den rehabiliterende indsats

### Igangværende aktiviteter:

- ✓ Fokus på at gå fra systemperspektiv til borgerperspektiv.
- ✓ Sikre den gode indflytning på plejecenter. Især med fokus på samarbejde med pårørende.
- ✓ Fortsat fokus på at lempe overgang fra hverdagsrehabilitering til hjemmepleje.
- ✓ Borger- og pårørendeinddragelse.
- ✓ Øget samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere.
- ✓ Fokus på at spotte ensomhed og støtte til at finde løsninger til at afhjælpe evt. ensomhed.

### Kommende aktiviteter:

- ✓ Øget samarbejde med frivillige.
- ✓ Øget samarbejde med Akutteam ift. øget kompleksitet, når borgere udskrives.

## 3. Nyeste forskning og viden om rehabilitering er en naturlig del af indsatsen

### Igangværende aktiviteter:

- ✓ Intern lederuddannelse med fokus på at tage udgangspunkt i borgerens ønsker og behov.
- ✓ Alle medarbejdere uddannes tre dage i rehabilitering.
- ✓ Hjemmetræneruddannelse på 11 dage.
- ✓ Sygeplejersker, terapeuter og visitatorer gennemfører revideret diplommodul i rehabilitering.
- ✓ Kompetenceudvikling af sygeplejersker og social-og sundhedspersonale.
- ✓ Fokus på og udvikling af målsætning sammen med borger.

### Kommende aktiviteter:

- ✓ Systematisk opfølgning på forskning og udvikling på området og tilpasning ud fra anbefalinger.
- ✓ Opfølgende besøg af rehabiliteringsterapeut eller hjemmetræner hos borgere overført til hjemmepleje.
- ✓ Anvende data til evt. at ændre fokus eller indsats.
- ✓ Fortsat kompetenceudvikling af medarbejdere.

## Dokumenter til baggrundsinformation

- ✓ Strategi: Rehabilitering som velfærdsstrategi.
- ✓ Værdighedspolitikken.

### 3. Tema Hverdagsteknologi

Svendborg Kommune skal sikre, at:

1. Hverdagsteknologi er en naturlig del af livet, således at borgere naturligt selv indtænker teknologiske løsninger
2. Ældreområdet følger den teknologiske udvikling og deltager i udvikling, hvor dette er relevant
3. Hverdagsteknologi anvendes ud fra et etisk aspekt med respekt for borgere og medarbejdere

Svendborg Kommune ser hverdagsteknologi som et af svarene på at imødekomme fremtidige udfordringer og sikre kvalitet i opgaveløsningen. For at sikre fokus og implementering af velfærdsteknologiske løsninger er der ansat en velfærdsteknologisk konsulent på ældreområdet. Initiativer inden for de tre retninger er beskrevet nedenstående.

#### 1. Hverdagsteknologi er en naturlig del af livet, således at borgere naturligt selv indtænker teknologiske løsninger

##### Igangværende initiativer:

- ✓ Hverdagsteknologiske hjælpemidler kan være en del af løsningen til at opfylde målet om at arbejde rehabiliterende. Ved at anvende hverdagsteknologi, hvor det giver mening, støttes borgeren til, i videst mulig omfang, at mestre eget liv.
- ✓ Hverdagsteknologi anvendes i stedet for, eller som supplement til, hjælp, hvor det er relevant.
- ✓ I rådgivningscenteret Demenscenter Sydfyn er der fokus på rådgivning om hverdagsteknologiske løsninger. I Demenscenteret har borgerne mulighed for at afprøve og låne hverdagsteknologi.
- ✓ Dosecan i to hjemmeplejesektioner
- ✓ Samarbejde med Syddansk Sundhedsinnovation om videreudvikling af Generisk Telemedicinsk Platform (GTP).

##### Kommende initiativer:

- ✓ Dosecan udbredes til alle hjemmeplejesektioner
- ✓ I tale og hørehuset afprøves alternative kommunikationskanaler til borgere. Fx Afprøvning af SMS korrespondancer/opfølgning for unge og erhvervsaktive borgere.
- ✓ I tale og hørehuset afprøves Nexus Video. Her er mulighed for videoforløb, hvor medarbejdere kan guide, rådgive og instruere borgerne i fx hjælpemidler eller øvelser. Nexus Video er en sikker kanal og giver stor fleksibilitet for borgerne, der ikke behøver at møde fysisk op.



## 2. Ældreområdet er teknologisk med fremme og deltager i udviklingen på teknologiske løsninger, hvor dette er relevant

### Igangværende initiativer:

- ✓ Arbejdet med national strategi, herunder bedre brug af hjælpemidler, 2 til 1 i forflytninger ved brug af loflift og vaske/tørretoiletter.
- ✓ Deltagelse i det nationale projekt om udvikling af Fælles Telemedicin (FUT).
- ✓ Fokus på småhjælpemidler – viden og arbejdsgange.

### Kommende initiativer:

- ✓ Implementering af TeleKol (FUT-projektet) i Svendborg Kommune

## 3. Hverdagsteknologi implementeres ud fra et etisk aspekt med respekt for borgere og medarbejdere

### Igangværende initiativer:

- ✓ Ethiske overvejelser skal fortsat altid medtages, når hverdagsteknologi anvendes og når ny teknologi og projekter evalueres. Det gøres ved at have fokus på, hvordan teknologien anvendes og sikre at teknologien er med til at gøre borgere så selvhjulpne som muligt og samtidig understøtte livskvalitet for den enkelte borger.

## Dokumenter til baggrundsinformation

– Strategi for velfærdsteknologi for Social og Sundhed

## 4. Tema - Mad- og Måltider

### Svendborg Kommune skal sikre:

1. Imødekommen af de voksende krav om et fleksibelt og specialiseret ernæringsområde
2. Vejledning om ernæring til alle borgere
3. Gode rammer for måltidet

Den rette ernæring er en vigtig faktor for den enkelte borgers livskvalitet og mulighed for at mestre eget liv. Vi sidestiller ernæring med øvrige rehabiliterende indsatser som eksempelvis træning, pleje etc. Initiativer inden for de tre retninger er beskrevet nedenstående.



## 1. Imødekommenelse af de voksende krav om et fleksibelt og specialiseret ernæringsområde

### Igangværende initiativer:

- ✓ Via Det gode madhus tilbydes mad tilpasset borgerens individuelle behov, herunder tyggesynke-besvær, underernæring etc.
- ✓ Bronzemærket i økologi (30 - 60% af madvarer er økologiske) er opnået i Det gode madhus, produktionskøkkenerne i Gudbjerg og Ådalen og modtagerkøkkenerne på aktivitetscentrene. Ollerup Plejecenter og Munkevænget aktivitetscenter er i proces med at ansøge om bronzemærket.
- ✓ Pga. indføring af kortere holdbarhed er det muligt at tilbyde friske grøntsager og vegetarretter til borgerne, som det blev ønsket i kundeundersøgelsen fra 2019. Det er taget godt imod. Ca. 100-130 borgere bestiller vegetarretter, når det er på Det gode madhus' almindelige menukort.
- ✓ Understøtte arbejdet med ernæringens betydning i et rehabiliterende forløb.
- ✓ Borgere og pårørende vejledes i den rette kost ud fra deres situation.

### Kommende initiativer:

- ✓ Udvikle kompetencer vedr. ernæring til de medarbejdere, der er tættest på borgeren i spisesituationer.
- ✓ Fortsat fokus på økologiske tiltag.
- ✓ Anvendelse af 'Food Waste' i Det gode madhus. Food Waste er et elektronisk styringsværktøj til brug af registrering af madspild.
- ✓ I forbindelse med brugen af Food Waste fokuseres på alternative løsninger for at mindske madspild.

## 2. Vejledning om ernæring til alle borgere

### Igangværende initiativer:

- ✓ Nøglepersoner på ernæringsområdet videreformidler viden om kost og ernæring.
- ✓ Borgere informeres om 'Kostråd til ældre' ved informationsarrangementer for 70 årige, 75 årige og 80 årige. I 2020 har informationsarrangementer været aflyst. Der tilbydes i stedet individuelle besøg i 2021, hvor kostråd til ældre præsenteres.
- ✓ Det gode madhus har udarbejdet et bredt udvalg af formidlingsmateriale. Det anvendes til at give inspiration og information til borgere, pårørende og personale. Fx ift. Specialkost og mellemmåltider.
- ✓ Desuden vejleder Det gode madhus borgere, pårørende og personale på ældreområdet i ernæring.

### Kommende initiativer:

- ✓ Udarbejdelse af ny hjemmeside for Det gode madhus. Hjemmesiden skal være med til at sikre bedre formidling til borgere og pårørende om de muligheder, der er i Det gode madhus.

### 3. Gode rammer for måltidet

#### Igangværende initiativer:

- ✓ Fokus på rammer for måltidet
- ✓ Implementering af "Fokus på kost hele døgnet" på plejecentre
- ✓ På plejecentrene er der fokus på at skabe gode rammer for måltider over hele døgnet. Det er blandt andet ift. borddækning, anretning af mad, fejring af højtider mv.
- ✓ Der er fokus på anretning og servering af måltider i det enkelte sektioner

#### Dokumenter til baggrundsinformation

- ✓ Strategi for mad og måltider
- ✓ Supplerende kostråd til ældre
- ✓ Projekt: Døgnfokus på Mad, måltider og ernæring. Et pilotprojekt på Tåsinge plejecenter, hvor der var fokus på måltider og ernæring i alle døgnets timer.
- ✓ Projekt: Foden under eget køkkenbord. Et projekt, hvor alle kommunens plejecentre har sat fokus på rammerne omkring måltidet.

## 5. Tema - Boformer

#### Svendborg Kommune skal sikre:

1. Samarbejde om seniorbofællesskaber
2. Relevante, tidssvarende og fleksible pleje- og demensboliger
3. Effektiv plejecenterstruktur

Svendborg Kommune skal sikre at det kommunale udbud af plejecentre og ældrevenlige boliger er tilstrækkeligt, både i forhold til at overholde plejeboliggarantien og i forhold til at sikre boliger, der matcher borgernes behov. Vi skal samtidig forholde os til, at de nye ældregenerationer har boligønsker, der adskiller sig fra de tidligere tiders ældre, herunder at mange ønsker at bo i seniorboliger.

### 1. Samarbejde om seniorbofællesskaber

#### Igangværende initiativer

- ✓ Løbende opfølgning på etableringen af seniorbofællesskaber i Svendborg Kommune. Særligt fokus på, hvilke målgrupper bofællesskaberne henvender sig til

#### Kommende initiativer

- ✓ Arbejde med en indgang til etablering af seniorbofællesskaber
- ✓ Tilbyde kommunal støtte ift. viden om etablering af bofællesskaber

### 2. Relevante, tidssvarende og fleksible pleje- og demensboliger

#### Igangværende initiativer

- ✓ Bolighandlingsplan, herunder boligprognose for 2021-2026, udmøntes i konkrete initiativer vedr. tilpasning af plejeboligkapaciteten ift. også at overholde plejeboliggarantien fremadrettet. Indarbejdes som budgettema i budget 2022.

#### Kommende initiativer

- ✓ Tilpasning af plejeboligkapaciteten.

### 3. Effektiv plejecenterstruktur

#### Igangværende initiativer

- ✓ Tilpasning af kapacitet ift. demensboliger, herunder etablering af demenshave.
- ✓ Nedlukning af boliger i Sanddalsparken i samarbejde med SAB og landsbyggefonden.
- ✓ Udfasning af dele af ældreboligmassen for at reducere udgifter til tomgangshusleje. Konkret udfases ældreboliger på hhv. Lyøvej og Hostrupvej. Socialområdet overtager anvisningsretten hertil.

#### Kommende initiativer

- ✓ Samling af specialer.

### Dokumenter til baggrundsinformation

- ✓ Plejecenteranalyse 2018
- ✓ Bolighandlingsplan 2021
- ✓ Afrapporteringsnotat fra styregruppen vedr. boformer, december 2019

### 6. Tema - Syg eller døende i eget hjem

**Svendborg Kommune skal sikre, at:**

1. Indsatser iværksættes fleksibelt, med værdighed og respekt for det enkelte menneske i dets livssituation. Borgere, der ønsker det, skal have mulighed for at blive i eget hjem indtil døden
2. De enkelte borgerforløb er koordinerede og sammenhængende på et højt fagligt niveau
3. Ældreområdet er karakteriseret ved at være i front med udvikling og nytænkning til gavn for borgerne

Når en borger er syg eller døende, og har brug for hjælp fra ældreområdet, er det betydningsfuldt for den enkelte at blive mødt af medarbejdere der formår at se mennesket bag ved sygdommen og lidelsen, i den samlede livssituation som borgeren er i. Den syge eller døende borger har brug for at

indsatser, pleje og omsorg har en høj faglighed, og bliver tilrettelagt med udgangspunkt i de ønsker og behov som den enkelte har. Borgeren og dennes familie har brug for, at forventninger til hinanden er afstemt.

## **1. Indsatser iværksættes fleksibelt, med værdighed og respekt for det enkelte menneske i dets livssituation. Borgere der ønsker det, skal have mulighed for at blive i eget hjem indtil døden.**

### **Igangværende initiativer**

- ✓ En velfungerende akutfunktion, der i samarbejde med ældreområdet medarbejdere, planlægger og koordinerer indsatser der understøtter at de borgere der ønsker, kan forblive i eget hjem indtil døden.
- ✓ Velfungerende samarbejde med Kræftens bekæmpelse og med Vågetjenesten hos borgere der er døende. Endvidere har vi et tæt samarbejde med Palliativt Frivilligt Netværk, og Palliativt Team Fyn.
- ✓ Implementering af specialistfunktion i sygeplejen indenfor palliation.
- ✓ Ny pårørende/frivillig undervisning. Med udgangspunkt i projekt 'Demens i praksis', udvikler vi forløb for pårørende til beboere på plejecentre og i hjemmeplejen.
- ✓ Kursusdage for nyansatte indenfor palliation.

### **Kommende initiativer**

- ✓ Nye kurser for Sosu-medarbejdere der skal understøtte, at de indsatser der sættes i gang, tager udgangspunkt i den enkelte borgeres samlede livssituation.

## **2. De enkelte borgerforløb er koordinerede og sammenhængende på et højt fagligt niveau.**

### **Igangværende initiativer**

- ✓ Forankring af metoder der understøtter en værdig død, herunder udrulning af palliations værktøjer integreret i Tidlig Opsporings App.
- ✓ Tidlig opsporing til systematisk at undgå unødige indlæggelser og genindlæggelser af den ældre medicinske borger.
- ✓ Mødestrukturer der bidrager til tværfaglige perspektiver på de indsatser den syge eller døende og familien har behov for.
- ✓ Kompetenceplanen for sygeplejen omfatter et generelt løft af koordinationskompetencer hos ældreområdet sygeplejersker, blandt andet i form af kurser i klinisk lederskab.
- ✓ To sygeplejersker har færdiggjort specialuddannelse i Borgernær Sygepleje, og der er igangsat udvikling og implementering af funktion og opgavefelt til varetagelse af den koordinerende funktion for borgere i særlig komplekse forløb.

### **Kommende initiativer**

- ✓ Til at koordinere og understøtte sammenhængende forløb for syge eller døende borgere og deres familier, uddannes fortsat specialsygeplejersker i den nye uddannelse 'Borgernær sygepleje'.
- ✓ Projekt 'Støtte til livet' sætter fokus på at samarbejde, planlægning og tilrettelæggelsen af opgaver i praksis præges af en kultur hvor udgangspunktet er et borgerperspektiv i stedet for et systemperspektiv. Ud over at minimere uhensigtsmæssige dokumentationsprocesser og

arbejdsgange, sigter projektet mod at styrke og udvikle borgerforløb, så borgeren og de pårørende oplever forløbene sammenhængende, koordinerede og ikke mindst livsstøttende.

### **3. Ældreområdet er karakteriseret ved at være i front med udvikling og nytænkning til gavn for borgerne.**

#### **Igangværende initiativer**

- ✓ Implementering af nyt materiale til brug ved indflytning på plejecenter, hvor fokus er på tydeligere inddragelse af borger og pårørende.
- ✓ I projekt 'Akutplads i eget hjem' har vi hentet erfaringer med hvordan en specialiseret døgnbænkning i borgerens eget hjem i op til 3 døgn, kan forhindre unødige indlæggelser og genindlæggelser. Projektet er netop afsluttet, og evaluering med anbefalinger er under udarbejdelse.
- ✓ Forskningssamarbejde omkring demensbyen.
- ✓ Demenssamarbejde på Fyn - Udviklingscenter for Demens.
- ✓ Som udløber af MATURE projektet indgår Ældreområdet i et forskningssamarbejde med SDU med fokus på at forebygge u hensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser.
- ✓ Afledt af erfaringer fra Gerikuffert projektet udvikles og afprøves velfærdsteknologiske initiativer til fremme af det tværsektorielle samarbejde med almen praksis og sygehus, i et tæt samarbejde med SDSI.

#### **Kommende initiativer**

- ✓ I regi af den nationale strategi for telemedicin skal Tele-KOL implementeres i løbet af efteråret 2020 hos borgere med svær KOL.
- ✓ Forebyggelsessamarbejde med SDU i projekt LIDEM (Livet med Demens).
- ✓ Projekt fælles demenskort med OUH.
- ✓ Implementering af resultater fra forskning i Demensbyen.

#### **Bilag**

- ✓ Pårørendepolitik (Fra værdighedspolitik)

## **7. Tema - Den professionelle og faglige medarbejder**

Svendborg Kommune skal sikre, at:

1. Ældreområdet har fagligt kvalificerede medarbejdere og ledere
2. Ældreområdet har medarbejdere og ledere, der medmenneskeligt møder borgere og pårørende, hvor de er i livet
3. Ældreområdet har gode og fagligt spændende arbejdspladser, der sikrer rekruttering og fastholdelse af medarbejdere og ledere

Den generelle udvikling på ældreområdet stiller store krav til såvel omstillingsparathed, som til personlige som faglige kompetencer. Medarbejderne skal indgå i omsorgsfulde og forpligtende fællesskaber med borger og pårørende. De skal med høj faglighed samarbejde på tværs af faglige og organisatoriske skel. Og så skal en professionelle relation være en forudsætning for at understøtte livsmulighederne hos borgeren.

## 1. Ældreområdet har fagligt kvalificerede medarbejdere og ledere

### Igangværende initiativer

- ✓ Komptenceudviklingsplan for Sosu-personale sammen med UCL
- ✓ Komptenceudviklingsplan for sygeplejen. Planen går frem til 2025, og evalueres hvert forår.
- ✓ Udrulning af palliations værktøjer integreret i Tidlig Opsporings App
- ✓ Tidlig opsporing til systematisk at undgå unødige indlæggelser og genindlæggelser
- ✓ Lederudvikling i form af diplomuddannelse
- ✓ Mentorordning og netværk for nye ledere
- ✓ Talentudviklingsprogram ift kommende ledere
- ✓ 7 plejecentre har adopteret hver en 7. klasse for at udbrede kendskabet til jobs på ældreområdet
- ✓ Pilotprojekt fritidsjob på plejecentre
- ✓ Øget dimensionering på Sosu-uddannelserne
- ✓ Forankring af digitale instrukser i forhold til sygeplejen - Var Health Care
- ✓ Forankring af e-læringsplatformen Guide2know, blandt andet med medicinhåndterings kurser og kursus i tidlig opsporing. Sendes automatisk til nyansatte medarbejdere.

### Kommende initiativer

- ✓ Projekt - Fra midt i livet og til Sosu-medarbejder
- ✓ 'Støtte til livet', - aktionslærings processer i hverdagspraksis med fokus på samarbejds- og planlægnings processer hvor perspektivet flyttes fra et systemperspektiv til et borgerperspektiv.
- ✓ 'Støtte til livet' – forløb for sektionslederne, med fokus på ledelsesopgaven når medarbejderne skal samarbejde, planlægge og lære af praksis på en måde så det er borgerperspektivet i stedet for systemperspektivet der er styrende.

## 2. Ældreområdet har medarbejdere og ledere der medmenneskeligt møder borgere og pårørende, hvor de er i livet

#### Igangværende initiativer

- ✓ I regi af Akutfunktionen afprøves ny teknologi som beslutningsstøtte i kliniske situationer hos borgeren.
- ✓ Udviklingsforløb for topledelsen i regi af Værdighedsrejsehold fra Sundhedsstyrelsen. Værdighedsrejseholdet uddanner øverste ledelse i forhold til - Værdig Ældrepleje - Hvad kalder det på af ledelse.
- ✓ "Demens i praksis- forløb" hvor hele forløbets fokus er at sikre et borgerperspektiv.

#### Kommende initiativer

- ✓ Udvikling af standardkurser der sikrer arbejdet med at møde borgere og pårørende hvor de er i livet.
- ✓ Processer i myndighedsafdelingen der identificerer handlinger der understøtter borgerperspektivet i de forskellige faser i en sagshåndtering.

### 3. Ældreområdet har gode og fagligt spændende arbejdspladser, der sikrer rekruttering og fastholdelse af medarbejdere og ledere

#### Igangværende initiativer

- ✓ En rekruttering- og fastholdelses strategi med blandt andet en årlig analyse, og uddeling af arbejdsglædens pris.
- ✓ Trivselsundersøgelser gennemføres min hvert 3. år.

#### Kommende initiativer

- ✓ Udarbejdelse af en fastholdelsesstrategi og videreudvikling af mentorordning for nyansatte.

#### Dokumenter til baggrundsinformation

- ✓ Rekrutterings- og fastholdelsesstrategi
- ✓ Rekrutterings- og fastholdelsesanalyse 2018
- ✓ Kursuskatalog på SOSU-området
- ✓ Sygeplejeprofil
- ✓ Ældreområdets ledelsesstrategi